



POLITICA SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

EUROPA EDUCATION GROUP

MARZO 2026

CONTROLLO DELLE MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Edizione	Data	Sezioni modificate	Descrizione della modifica
V. 1.0	Maggio 2025	Documento originale	Documento originale
V.1.1	Maggio 2026	Aggiornamento generale del documento	Clausole e paragrafi aggiornati

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	3
3	AMBITO DI APPLICAZIONE	4
4	USI AUTORIZZATI DEI SISTEMI DI IA.....	5
5	PRINCIPI GUIDA.....	7
	5.1 UTILIZZO RESPONSABILE DEI SISTEMI DI IA	7
	5.2 AUTONOMIA E SUPERVISIONE UMANE.....	7
	5.3 GOVERNANCE DELL'IA	7
	5.4 CONFORMITÀ NORMATIVA	8
	5.5 TRASPARENZA E SPIEGABILITÀ	9
	5.6 DIVERSITÀ, NON DISCRIMINAZIONE ED EQUITÀ	9
	5.7 INTEGRITÀ ACCADEMICA	10
	5.8 SICUREZZA E SOLIDITÀ TECNICA	10
	5.9 GESTIONE DEI DATI E PRIVACY	11
	5.10 BENESSERE SOCIALE E AMBIENTALE	11
	5.11 FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	11
6	VIGILANZA E FORMAZIONE IN MATERIA DI CONFORMITÀ	12
7	ENTRATA IN VIGORE E REVISIONI	12

1 INTRODUZIONE

La presente Politica sull'uso dell'Intelligenza Artificiale (di seguito "IA") nasce come conseguenza inevitabile dell'implementazione dei sistemi di IA.

Per questo motivo il Gruppo Europa Education, consapevole dell'importanza che l'IA riveste nel miglioramento e nell'evoluzione di ogni tipo di processo, si impegna a guidare l'integrazione di queste tecnologie in tutte le sue università e sedi.

La presente politica sull'uso dei sistemi di IA è stata concepita per offrire una visione d'insieme di come l'IA possa essere applicata in modo efficace e responsabile nell'ambito delle attività svolte dal Gruppo EUROPA EDUCATION, garantendo che la sua implementazione sia in linea con i valori etici, le normative vigenti e le migliori pratiche del settore.

2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi di IA devono essere accompagnati dal rispetto e dall'adesione ai quadri normativi applicabili, nonché alle rispettive linee guida e alle buone pratiche dei principali organismi nazionali e internazionali.

Pertanto, la presente Politica è stata elaborata in conformità agli obblighi e alle linee guida previsti dai seguenti strumenti giuridici:

1. Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 giugno 2024, che stabilisce norme armonizzate in materia di intelligenza artificiale e che modifica i regolamenti (CE) n. 300/2008, (UE) n. 167/2013, (UE) n. 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 e (UE) 2019/2144 e le direttive 2014/90/UE, (UE) 2016/797 e (UE) 2020/1828 (regolamento sull'intelligenza artificiale), di seguito denominato **«regolamento sull'IA»**.
2. *REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito «RGPD»).*
3. *Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali (di seguito «LOPDGDD»).*
4. *Legge organica 2/2023, del 22 marzo, sul sistema universitario (di seguito, «Legge sulle università»).*

5. «*Linee guida etiche per un'IA affidabile*» – Gruppo indipendente di esperti di alto livello sull'intelligenza artificiale istituito dalla Commissione europea nel giugno 2018.
6. «*Raccomandazione sull'etica dell'intelligenza artificiale*» – Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura (UNESCO), adottata il 23 novembre 2021.
7. «*Linee guida introduttive e tecniche sul regolamento in materia di IA*» – Agenzia spagnola di vigilanza sull'intelligenza artificiale, adottate nel dicembre 2025.
8. «*Codice etico sull'uso dell'intelligenza artificiale*» – Governo di Andorra, pubblicato nell'agosto 2024.
9. «*Codice etico del Gruppo Europa Education*». *Versione utilizzata: 7 luglio 2023*
10. Qualsiasi altra normativa, guida o linea guida che risulti applicabile.

3 AMBITO DI APPLICAZIONE

L'ambito di applicazione della Politica sull'uso dell'IA è limitato a tutte le persone e i gruppi che compongono le entità facenti parte del Gruppo Europa Education (di seguito, il “**Gruppo**”), indipendentemente dalla loro ubicazione geografica e dalla loro attività.

L'applicazione soggettiva riguarderà tutti i dipendenti, i dirigenti, gli studenti, gli appaltatori, i partner commerciali e qualsiasi altra parte coinvolta in uno dei seguenti processi, elencati a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

1. **Sviluppo e acquisizione dell'IA:** qualsiasi processo di progettazione, sviluppo e acquisizione di sistemi di IA o di soluzioni basate su tecnologie che incorporano l'IA, compresa la selezione di fornitori e partner tecnologici, i quali dovranno rispettare gli standard identificati nella presente Politica.
2. **Implementazione e utilizzo dell'IA:** l'implementazione e l'utilizzo di sistemi o strumenti di IA nelle operazioni interne del Gruppo, nonché nei prodotti e servizi forniti ai clienti e a terzi, o agli stessi studenti nell'ambito delle attività circoscritte all'istituzione.
3. **Gestione dei dati:** qualsiasi attività relativa alla raccolta, all'archiviazione, al trattamento e al trasferimento dei dati utilizzati o generati dai sistemi di IA.

4. **Supervisione:** le procedure e i meccanismi di controllo stabiliti per garantire che l'uso dei sistemi di IA sia in linea con i principi etici e di responsabilità e che rispetti tutte le normative applicabili.
5. **Alfabetizzazione:** comprende le iniziative di formazione e addestramento in materia di IA rivolte ai dipendenti, volte a promuovere la comprensione e la corretta gestione della tecnologia dell'IA, nonché a incoraggiare l'innovazione responsabile.
6. **Responsabilità e trasparenza:** attività di documentazione e rendicontazione volte a garantire la trasparenza nell'uso dell'IA e la responsabilità nei confronti delle parti interessate.

4 USI AUTORIZZATI DEI SISTEMI DI IA

Verranno individuati i potenziali utilizzi a cui potranno essere destinati gli strumenti e i sistemi di IA nell'ambito delle attività del Gruppo, indipendentemente dalla loro tipologia.

In tal modo, i sistemi di IA potranno essere utilizzati per qualsiasi finalità legittima che apporti valore al Gruppo e che contribuisca al miglioramento dei processi educativi, amministrativi, commerciali o di ricerca, purché siano conformi alla normativa vigente.

I sistemi di IA sono destinati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alle seguenti aree:

1) Gestione documentale e amministrativa

I sistemi di intelligenza artificiale potranno essere utilizzati per ottimizzare e automatizzare i processi di gestione documentale e amministrativa del Gruppo, tra cui la classificazione, l'archiviazione e il recupero dei documenti, l'elaborazione dei fascicoli accademici e amministrativi, la gestione delle comunicazioni interne ed esterne e qualsiasi altra attività che contribuisca all'efficienza operativa dell'istituzione.

2) Finalità commerciali

L'IA potrà essere impiegata per attività quali il reclutamento e la fidelizzazione degli studenti, l'analisi di mercato, l'ottimizzazione delle risorse, la personalizzazione dell'offerta formativa o qualsiasi altra attività commerciale che apporti valore al Gruppo.

3) Supporto alla didattica e all'attività accademica

I sistemi di IA potranno essere utilizzati come strumento di supporto al corpo docente nella preparazione di materiali didattici, nella progettazione di percorsi formativi e nella creazione di risorse educative, sempre sotto la supervisione e secondo il giudizio del corpo docente.

4) Valutazione e analisi degli studenti

I sistemi di IA potranno essere impiegati per l'analisi dei risultati e il miglioramento dell'esperienza formativa attraverso la personalizzazione dei contenuti e dei processi formativi. Gli utilizzi dell'IA che incidano direttamente o indirettamente sulla valutazione degli studenti saranno soggetti alle dovute garanzie normative e operative in materia di supervisione umana e alla possibilità di revisione e rettifica. Allo stesso modo, potranno essere utilizzati strumenti di IA per l'individuazione del plagio e la salvaguardia dell'integrità accademica, con le garanzie di trasparenza e informazione che risultino esigibili.

5) Sviluppo di prodotti e servizi

Sarà possibile applicare l'IA allo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche volte a migliorare i processi del Gruppo e a portare benefici alla comunità universitaria.

6) Finalità di ricerca

L'IA sarà utilizzata per lo sviluppo di progetti innovativi, l'analisi avanzata dei dati e qualsiasi altro scopo che rafforzi la produzione scientifica e tecnologica dell'istituzione.

Ogni sistema di IA utilizzato nell'ambito del Gruppo Europa Education dovrà essere registrato nell'inventario aziendale dei sistemi di IA. Una volta registrato, il sistema sarà oggetto di analisi e classificazione in conformità alle procedure interne di gestione dei rischi stabilite a tal fine, applicando le misure necessarie in funzione del livello di rischio determinato e in conformità alla normativa applicabile e ai principi guida della presente Politica.

5 PRINCIPI GUIDA

5.1 USO RESPONSABILE DEI SISTEMI DI IA

Si promuoverà l'uso responsabile, professionale ed etico dei sistemi di IA da parte dei dipendenti e delle altre persone rientranti nell'ambito di applicazione soggettivo della presente Politica. A tal proposito, l'uso dei sistemi di IA dovrà essere in linea con gli standard di qualità e responsabilità dell'organizzazione, limitandone l'uso esclusivamente a fini professionali o accademici ed evitando, in ogni caso, azioni che possano arrecare danno a terzi e/o alla reputazione aziendale e all'immagine pubblica del Gruppo.

5.2 AUTONOMIA E SUPERVISIONE UMANA

Si dovrà garantire che i sistemi di IA progettati e utilizzati come strumenti al servizio delle persone rispettino l'autonomia umana degli individui, riservando le decisioni importanti al controllo e alla supervisione umana.

I sistemi di IA non devono subordinare, costringere, ingannare, manipolare, condizionare o dirigere gli esseri umani in modo ingiustificato, ma devono essere utilizzati come strumenti che aumentino, integrino e/o potenzino le capacità delle persone.

5.3 GOVERNANCE DELL'IA

Al fine di garantire la corretta e adeguata implementazione trasversale dei sistemi di IA nei processi e nelle attività del Gruppo, è stato istituito un modello di governance articolato attorno a un Comitato Esecutivo e a Comitati tecnici associati, nonché a un corpus normativo interno di politiche e procedure. Inoltre, come misure operative di governance dell'IA, sono stati implementati meccanismi di controllo interno e di inventario e registrazione dei sistemi di IA.

Questi e altri meccanismi di controllo consentiranno di garantire la **responsabilità** e la **rendicontazione** relative all'uso dei sistemi di IA e ai loro risultati in qualsiasi fase del ciclo di vita del sistema.

Questo modello di governance dell'IA si integra con la procedura di classificazione, analisi e registrazione delle iniziative di IA del Gruppo, in base alla quale ogni iniziativa dovrà essere classificata in base alla sua natura e al livello di rischio, analizzata nelle sue dimensioni tecniche, etiche, legali e operative, e registrata nell'inventario aziendale dell'IA.

Tale inventario costituisce l'archivio centralizzato e aggiornato di tutti i sistemi di IA implementati o in fase di sviluppo all'interno del Gruppo e fungerà da strumento essenziale per l'esercizio della supervisione, della tracciabilità e della rendicontazione da parte degli organi di governo competenti, garantendo in ogni momento l'allineamento con il quadro normativo applicabile e con le politiche interne del Gruppo.

5.4 CONFORMITÀ NORMATIVA

Qualsiasi utilizzo o sviluppo di sistemi di IA dovrà avvenire nel pieno rispetto e in conformità alle disposizioni della normativa di legge applicabile. A titolo esemplificativo e non esaustivo: la normativa in materia di privacy e protezione dei dati, quella che disciplina l'attività dell'Università, la proprietà intellettuale e industriale, nonché qualsiasi altra normativa specifica applicabile in conseguenza dell'attività del Gruppo.

Il mancato rispetto di quanto espressamente previsto dal Regolamento UE sull'IA potrà comportare l'imposizione delle seguenti sanzioni:

- Multa fino a 35.000.000 € o fino al 7% del proprio fatturato mondiale totale relativo all'esercizio finanziario precedente, se tale importo risultasse superiore, in caso di mancato rispetto del divieto relativo alle pratiche di IA di cui all'articolo 5 del Regolamento UE sull'IA.
- Ammenda fino a 15.000.000 €, o fino al 3% del fatturato mondiale totale relativo all'esercizio finanziario precedente, se tale importo risulti superiore, in caso di inadempienza agli obblighi di cui agli articoli 16, 22, 23, 24 e 26; i requisiti e gli obblighi degli organismi notificati; oppure gli obblighi di trasparenza ai sensi dell'articolo 50.
- Sanzione pecuniaria fino a 7.500.000 €, o fino all'1% del fatturato mondiale totale relativo all'esercizio finanziario precedente, se tale importo risulti superiore, in caso di presentazione di informazioni inesatte, incomplete o

ingannevoli a organismi notificati o a le autorità nazionali competenti in risposta a una richiesta.

Il quadro normativo sanzionatorio potrà essere integrato e sviluppato dalla normativa statale o settoriale che verrà approvata e che risulti ugualmente applicabile all'attività del Gruppo Europa Education.

5.5 TRASPARENZA E SPIEGABILITÀ

L'uso e l'implementazione dei sistemi di IA dovranno garantirne la trasparenza e la spiegabilità, in modo che siano comprensibili per gli utenti e i soggetti coinvolti.

La trasparenza dei sistemi di IA deve consentire un'adeguata tracciabilità e spiegabilità, rendendo gli utenti consapevoli del fatto che stanno comunicando o interagendo con un sistema di IA, nonché informandoli debitamente in merito alle capacità e ai limiti di tale sistema.

A tal proposito, si intende:

1. Per **tracciabilità**, la possibilità di risalire agli insiemi di dati e ai processi che determinano la decisione del sistema di IA, compresi quelli relativi alla raccolta e all'etichettatura dei dati, nonché agli algoritmi utilizzati e debitamente documentati.
2. Per **spiegabilità** si intende la capacità di illustrare sia i processi tecnici di un sistema di intelligenza artificiale sia le decisioni umane ad essi associate, in modo comprensibile per gli utenti o i responsabili dell'implementazione.

5.6 DIVERSITÀ, NON DISCRIMINAZIONE ED EQUITÀ

Nel rispetto della dignità di tutti gli esseri umani, lo sviluppo e l'utilizzo dei sistemi di IA dovranno avvenire in modo tale da includere i diversi soggetti coinvolti e promuovere la parità di accesso, la parità di genere, la diversità culturale e l'inclusione, evitando al contempo effetti discriminatori e pregiudizi ingiusti.

È per questo motivo che tale principio dovrà essere valutato in due ambiti di applicazione:

1. Da un lato, si dovrà garantire l'equità e la non discriminazione nell'accesso all'uso dei sistemi di IA, adottando un approccio inclusivo per assicurare

che i benefici dell'IA siano accessibili a tutti gli attori e adottando, se necessario, le misure adeguate per adattare il sistema alle esigenze specifiche degli utenti.

2. D'altro canto, i sistemi di IA dovranno essere imparziali, garantendo un trattamento equo che eviti l'esistenza di pregiudizi ingiusti che incidano sull'uguaglianza e sulla diversità dei soggetti. A tal fine, dovranno essere effettuate revisioni periodiche degli algoritmi e dei set di dati impiegati nello sviluppo e nell'uso dei sistemi di IA, al fine di identificare e mitigare qualsiasi potenziale rischio di discriminazione negativa di qualsiasi natura. I soggetti interessati da decisioni adottate con il supporto di sistemi di IA che ritengano discriminatorie potranno richiederne la revisione attraverso i canali predisposti a tal fine.

5.7 INTEGRITÀ ACCADEMICA

Il Gruppo Europa Education riconosce l'integrità accademica come un principio guida intrinseco alla propria missione educativa.

L'uso di sistemi di intelligenza artificiale non modifica la natura né gli standard di integrità che regolano l'attività della comunità educativa: i principi di onestà intellettuale, rigore accademico e responsabilità nell'attribuzione della paternità devono essere preservati indipendentemente dagli strumenti impiegati in qualsiasi processo di creazione, redazione, analisi o ricerca.

In tal senso, la responsabilità intellettuale e accademica di ogni lavoro, attività o produzione scientifica ricade sempre sulla persona che lo firma. Il ricorso a strumenti di IA non esonera l'autore dal verificare la veridicità e il rigore dei contenuti generati, né dal dichiararne l'uso in modo trasparente.

5.8 SICUREZZA E ROBUSTEZZA TECNICA

I sistemi di IA implementati nel Gruppo dovranno disporre di livelli adeguati di solidità e resilienza, tali da garantire la sicurezza del sistema e consentire di evitare il verificarsi di possibili rischi e danni che possano compromettere l'integrità fisica e/o mentale degli esseri umani e del loro ambiente, a causa di alterazioni del sistema stesso o dei risultati generati.

A tal proposito, il sistema di IA dovrà disporre di una solidità tecnica sufficiente a garantirne la sicurezza, quella del modello di IA e della relativa infrastruttura informatica

sottostante, mediante l'adozione delle misure tecniche e organizzative necessarie e adeguate.

5.9 GESTIONE DEI DATI E PRIVACY

Si dovrà garantire la tutela della privacy e dei dati personali durante l'intero ciclo di vita del sistema di IA. Qualsiasi attività, utilizzo, sviluppo o addestramento di sistemi di IA che richieda il trattamento di dati personali dovrà essere effettuato in conformità con la normativa applicabile, nonché con gli standard di qualità e di governance del Gruppo.

Inoltre, si dovrà garantire la qualità e l'integrità dei dati, evitando errori, imprecisioni o distorsioni ingiuste, compresi quelli che potrebbero derivare dai dati di addestramento utilizzati nello sviluppo dei sistemi di IA. A tal fine, le aree responsabili di ciascun sistema effettueranno revisioni periodiche che consentano di individuare e correggere eventuali carenze nella qualità dei dati trattati.

5.10 BENESSERE SOCIALE E AMBIENTALE

I sistemi di IA dovranno essere sviluppati e utilizzati in modo sostenibile e rispettoso dell'ambiente e della tutela degli animali, nonché nell'ottica del beneficio sociale e dell'impegno a favore del progresso e di un impatto positivo sulla società.

A tal fine, si dovranno valutare e prendere in considerazione gli effetti a lungo termine che lo sviluppo e l'uso dei sistemi di IA potrebbero causare sugli esseri umani, sulla società, sulla democrazia e sull'ambiente.

5.11 FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Agli utenti incaricati di sviluppare e utilizzare i sistemi di IA dovrà essere fornita un'adeguata formazione sul loro funzionamento, sull'uso responsabile e sugli altri criteri definiti dal Gruppo, tenendo conto delle loro conoscenze tecniche, dell'esperienza, dell'istruzione e della formazione, nonché del contesto di utilizzo previsto per i specifici sistemi di IA.

Allo stesso modo, saranno condotte campagne di sensibilizzazione e di presa di coscienza volte a rafforzare l'impegno degli utenti riguardo all'uso responsabile dei

sistemi di IA, nonché il rispetto degli standard e delle procedure interne stabilite a tal fine.

6 SUPERVISIONE E FORMAZIONE DEL RISPETTO

Il monitoraggio e il miglioramento della conformità e dell'interpretazione della presente Politica sull'uso dell'Intelligenza Artificiale spetteranno, in prima istanza, al Comitato Etico e Legale e, in ultima istanza, al Comitato Esecutivo. Inoltre, spetterà a tali organi garantirne il rispetto, risolvere le questioni relative al suo contenuto o i dubbi sulla sua interpretazione e applicazione, nonché ricevere segnalazioni di eventuali comportamenti inappropriati, risolvere problemi e qualsiasi altra questione che possa sorgere nell'ambito del suo campo di applicazione.

7 ENTRATA IN VIGORE E REVISIONI

La presente politica entra in vigore a partire dalla data di pubblicazione e potrà essere rivista annualmente o ogniqualvolta sia necessario, in funzione dell'evoluzione dei sistemi di IA, del quadro normativo o dei cambiamenti organizzativi o strategici del Gruppo.

Il rispetto della presente Politica è obbligatorio per tutte le parti menzionate e la sua inosservanza potrà comportare l'adozione delle decisioni ritenute opportune in funzione della gravità dei fatti.